

## 「カテエネ光 powered by So-net」お申込内容に関するご注意事項

### ○特典・キャンペーンに関するご注意事項

特典・キャンペーンに関する記載は、現時点でお申し込みいただいた場合の内容となります。適用条件を満たさない場合は、特典・キャンペーンが適用されませんのでご注意ください。今回お申し込みのサービスについて、過去に同サービスで特典・キャンペーンを受けられた方は、本特典・キャンペーンの対象外となる場合があります。

- ※各特典・キャンペーンの適用条件、適用期間、注意事項を特典・キャンペーンのご案内ページより必ずご確認ください。
- ※キャッシュバックの場合、消費税率が変更されても金額の変更はございません。

<中部電力ミライズの電気・ガス料金メニューのセット特典について>

お引越し先で引き続きカテエネ光とセットで中部電力ミライズの電気またはガスの需給契約をご使用される場合は、新たにお引越しの中部電力ミライズ契約情報を登録する必要がありますので、中部電力ミライズカスタマーセンター(0120-297-837)へご連絡ください。

今回ご契約いただく同一場所において中部電力ミライズの電気またはガスの需給契約の廃止、変更(他社へ切替等)された場合は、特典の適用は終了となります。

特典終了後、同一場所において再度中部電力ミライズの電気またはガスをご契約いただいた場合は、特典を適用できる場合がありますので中部電力ミライズカスタマーセンターへご連絡ください。

中部電力ミライズが提供する特典、電気およびガスについては、「So-net契約内容のご案内」「マイページ」に記載はございません。

So-netが提供する特典に関する提供条件や、付与方法については「So-net契約内容のご案内」をご確認ください。

### ○サービス共通 ご注意事

表示の金額は、現時点でお申し込みいただいた場合の内容となります。ご利用中のインターネット回線は、必要に応じてお客さまご自身で解約手続きをお願いします。ご利用中のインターネット回線の解約費用等は、上記費用に含まれていません。お客さまのサービス契約状況によっては、料金表に記載されている金額と実際の請求額が異なる場合があります。特に断りのない限り、記載の金額はすべて税込金額です。

### ○「So-net 光 プラス」コース 注意事項

サービス提供地域内でも、事前調査結果によりサービス提供できないことがあります。

回線工事日当日または前日のキャンセルはできません。

他社プロバイダーを解約する場合、契約解除料金がかかる場合があります。

また、他社プロバイダー提供のサービスが利用できなくなり、特典・キャンペーン等が受けられなくなる場合があります。

ご利用開始日より、月額料金を請求させていただきます。ただし、ご利用開始日が当該月の中途であった場合には、その利用日数に応じて月額料金を日割りにて日割り計算します。

なお、コース変更の場合、ご利用開始月の月額基本料金は標準サービスとして無料です。

弊社以上上記料金の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を四捨五入します。

ご利用場所の状況により、お申し込み時の内容と異なる回線とそれに対応したコースが適用される場合があります。その場合、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合があります。

「So-net 光 プラス」コースを利用期間中に解約(\*)した場合、契約更新期間以外の解約については戸建：4,580円(不課税) マンション：3,480円(不課税)の解約金がかかります。

\*解約は、「So-netの退会」を含みます。

事業者変更をともなう解約される際、事業者変更日が契約更新期間以外の場合は解約金がかかります。

契約更新期間は「契約満了月当月から翌々月」です。(24か月契約の場合は、24か月目から26か月目が契約更新期間です。)

初期工事費は、NTTの作業員が伺う(派遣工事)場合は29,040円となります。ご請求時には税込金額を分割(23回払い)いたします。(分割初回2,420円、2回目以降1,210円)

作業員が伺わない(無派遣工事)場合は3,300円となります。※初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。

※土日祝日工事の場合は、初期工事費総額が3,300円増となります。

工事費の分割払い期間中に解約される場合は、お支払いいただけない分を請求いたします。解約月も月額基本料金がかかります(月の途中で解約されたも料金の日割り計算は行いません)。

NTTからのレンタル機器については、解約の際、必ずご返却ください。ご返却がない場合、機器1台につき最大14,000円(不課税)(お客さまのご利用機器内容・台数によって異なります)の機器損害金が請求される場合があります。※記載の請求金額は最大額であり、実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。

<セキュリティサービスについて>

So-net 光 プラス(戸建/マンション)[東日本]/ So-net 光 プラス(戸建/マンション)[西日本]をご利用いただいているお客さまは、弊社指定のセキュリティサービスを無料でご利用いただけます。

ご利用にはお客さまご自身のソフトウェアのダウンロード、設定等が必要になります。

詳しくはマイページにてご確認ください。

<フレッツ光回線を新たに申し込む場合>

建物への回線引き込みについてあらかじめ建物の管理者の承諾を得てください。弊社は、工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。

お申し込み後、工事日に関するご連絡を携帯電話のSMS(ショートメッセージサービス)でお送りします。また工事について確認が必要となった場合、「So-net 光 工事調整事務局」、または「So-net 登録センター」より電話でご連絡することがあります。お客さまとご連絡が取れない場合は手続きが行えませんのでご承知おさください。

公営住宅(県営・市営・URなど)にお住まいの場合、公営住宅によっては市区町村への申請手続きが必要となり、開通までに時間がかかることがあります。

事業者変更後に「So-net 光」を解約した場合、NTTの提供するオプションサービスも解約となります。

事業者変更の申し込みキャンセルは、So-netまでご連絡ください。

IPoE接続サービスについて

—他社「IPoE接続サービス」をご利用中の場合、他社にて「IPoE接続サービス」の解約手続きが完了するまで、So-netの「v6プラス」は利用できません。

—他社「IPoE接続サービス」からSo-net「v6プラス」への切替中に、インターネット接続サービスが利用できない場合があります。

PPPoE接続の設定(So-netの接続用IDとパスワードでの接続設定)をしておくことで、切替中もインターネット接続サービスをご利用になれます。

<「So-net 光 電話(セットプラン)」「着信転送サービス」をご利用のお客さま>

お申し込みの際に本人確認書類の提出が必要になる場合があります。該当のお客さまには、So-netからご案内をお送りしますので、内容をご確認のうえ、本人確認書類の提出をお願いします。

ご提出がない場合、開通手続きを進めることができません。

工事日は、本人確認完了後に手配、決定します。

ご希望の日程で手配できなかった場合は、So-netから電話にてご連絡します。

詳しくは、着信転送サービスページをご確認ください。

### ○S-SAFE 注意事項

S-SAFEはお客さまご自身でセキュリティソフトのダウンロード・インストールが必要です。

S-SAFEはPCやスマートフォン・タブレットにインストールしていない場合でも、利用開始後は月額利用料金がかかります。S-SAFEは、類似のセキュリティソフトと同時にインストールして使用することができません。他セキュリティソフトはあらかじめアンインストールしていただくようお願いいたします。利用開始後、ご登録いただいたメールアドレスあてにエフセキュア社よりダウンロードURLとログインパスワードをお送りします。

また、接続回線の開通によりサービスが利用開始となったお客さまのみ、So-netにご登録いただいている携帯電話番号あてに、S-SAFEのダウンロードURLをSMSでお送りします。

※携帯電話番号の登録がない方、単品でサービス申込された方、接続回線の開通前にご自身で利用開始された方にはSMSは送信されません。

サービス申し込みにあたり、サービス提供およびお客さまへのご連絡のため、So-netに登録されている下記の情報をエフセキュア社(日本・フィンランド)へ連携いたします。(データは暗号化されます)

お客さま名

メールアドレス

生年月日

性別

携帯電話番号(接続回線の開通によりサービスが利用開始となったお客さまのみ)

2019年7月1日以降に「So-net 光 プラス」をお申し込みいただいたお客さまは、本サービスを無料でご利用いただけます。

【接続コースと同時に申し込みいただいた場合、または接続コースが開通していない場合】

お申し込みいただいた接続コースが開通した段階で利用開始となり、月額利用料金が発生します。

ただし、新規入会でモバイルコースと高速モバイルサービスを同時に申し込みいただいた場合は、最初にご利用開始となった高速モバイルサービスを基準に本サービスがご利用開始となります。

【すでに接続コースが開通されている場合】

お申し込み完了の時点で利用開始となり、利用開始日より月額利用料金がかかります。

## ○So-net v6プラス対応ルーター 注意事項

<お申し込みについて>

本サービスは、So-net の「v6プラス」オプションをご利用されている、またはお申し込みいただいたお客さまへ提供しているサービスです。  
※「So-net 光」「So-net 光 プラス」コースと同時に申し込みの場合は、別途「v6プラス」オプションをお申し込みいただく必要はありません。  
「v6プラス」オプションご利用状況をご確認いただき、「v6プラス」オプションをお申し込みの上お手続きください。

本サービスは、IPv4 over IPv6通信に対応したWi-Fiルーターです。

So-net 光 電話をお申し込みの方、またはひかり電話対応ルーターをご利用中の方は、So-net v6プラス対応ルーターをお申し込みいただくなくてもIPv4 over IPv6通信をご利用いただけます。

長期不在や宛先不備等により機器がお届けできなかった場合、本サービスのお申し込みはキャンセルさせていただきます。

<機器発送について>

機器は、「v6プラス」オプションのお申し込み完了後に発送します。※「So-net 光」または「So-net 光 プラス」コースと同時に申し込みの場合は、別途「v6プラス」オプションをお申し込みいただく必要はありません。コース開通時に、自動でお申し込みが完了します。機器は、お支払い登録完了後に発送します。（お支払い方法の登録がない場合、v6プラス対応ルーターは発送されません。）

発送後に、So-net メールアドレスと連絡先電話番号（または配送先電話番号）宛に「お問い合わせ番号」をご連絡します。配送状況は配送業者のWebページにてご確認ください。

<接続に関する設定について>

提供ルータは自動設定機能が搭載されているため、ONU配下にルータを接続していただければ、自動でIPoEによるv4通信の利用が可能となります。ホームゲートウェイをご利用中のお客さまは、ご利用環境によって、再起動を行っていただく必要がございます。

<サービス解約について>

ご利用の接続コース解約や対象外コースへのコース変更、So-net を退会された場合、本サービスに関しても併せて解約となります。

「v6プラス」オプション解約しても本サービスは自動で解約になりません。引き続きブロードバンドルーターとしてご利用いただけます。

ご利用終了後、速やかに機器・外箱を含む付属品をご返却ください。

（ご返却に係る費用はお客さまにてご負担をお願いします。）

一定期間経過後もご返却が確認できない場合、機器未返却違約金をご請求させていただきます。

ご利用開始月を1カ月目とし、26カ月目以降に解約された場合、ルーターの返却は不要です。

その場合、機器未返却違約金はかかりません。

<そのほか>

本サービスのご利用にあたり、速度の向上を保証するものではない旨、ご了承ください。

※「v6プラス」は日本ネットワークイネイブラーの登録商標です。

## ○So-net 光 電話注意事項

「So-net 光 電話」を新規にお申し込みの場合、別途工事費がかかります。詳細は サービス概要 のページをご確認ください。

お申し込み・ご利用の際の注意事項については、 サービス概要 のページをご確認ください。

本サービスをご利用開始前の場合のみ、お申し込みのキャンセルが可能です。キャンセルをご希望の場合、弊社サポートデスクまでご連絡ください。

ご利用開始日を含む月がご利用開始月となり、ご利用開始月翌より月額利用料がかかります。

※特典・キャンペーンが適用される場合は特典・キャンペーン内容に準じた料金がかかります。

ご利用開始月と解約月が同月の場合は、ご利用開始月に月額利用料がかかります。

「So-net 光 電話」の1電話番号ごとに毎月ユニバーサルサービス料及び、電話リレーサービス料をお支払いいただきます。

「So-net 光 電話」でご利用の電話番号は、以下の場合を除いて番号ポータビリティにて継続利用することができます。（NTTの加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号を、NTTの加入電話などへ番号ポータビリティにて継続利用する場合）

「So-net 光 電話」でご利用の電話番号は、解約時に番号ポータビリティして継続利用することができます。（NTTの加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号を、NTTの加入電話などへ番号ポータビリティにて継続利用する場合を除く）

お客さまのご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。

工事は、作業員が伺って工事を行う場合、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、作業員が伺っての工事が不要の場合もあります。

作業員が伺っての工事が必要となる場合、弊社「So-net 光 工事調整事務局」よりご連絡いたします。

工事の予定が混み合っている場合、お客さまのご希望日時に工事ができない場合があります。予めご了承ください。

作業員が伺っての工事が不要の場合、ご利用予定場所へNTTより通信機器が送付されます。通信機器をご利用予定場所の住所以外に送付を希望される場合、別途弊社より送付いたします。

『「So-net 光 電話」に関するご連絡』書面に記載の工事予定日の5営業日(土日祝日を除く)前までに、弊社「So-net サポートデスク」までご連絡ください。

また、通信機器は必ずお受け取りいただき、同梱の説明書に従って上記工事予定日の前日までに接続のうえ、電源を入れておいてください。

設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

<「So-net 光 電話（セットプラン）」「着信転送サービス」をご利用のお客さま>

お申し込みに際して本人確認書類の提出が必要になる場合があります。該当のお客さまには、So-netからご案内をお送りしますので、内容をご確認のうえ、本人確認書類の提出をお願いします。

ご提出がない場合、手続きを進めることができません。

工事日、プラン変更の適用日、サービス利用開始日は、本人確認完了後に手配、決定します。

ご希望の工事日で手配できなかった場合は、So-netから電話にてご連絡します。

詳しくは、着信転送サービスページをご確認ください。

<利用制限について>

天災、事変そのほかの非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

通信時間が一定時間を超えるとき、または通信容量が一定容量を超えるときは、通信を制限、もしくは切断することがあります。

## ○So-net 光 テレビ注意事項

「So-net 光 テレビ接続工事」は、スカパーJSAT株式会社が実施します。このためスカパーJSAT株式会社の重要事項にご同意いただく必要があります。

工事実施にあたり、お申し込みいただいた契約者名、性別、生年月日、電話番号、住所を本社へ連携します。

工事の日程は、お申し込み後にスカパーJSAT株式会社よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、お客さまの希望日時に工事ができない場合があります。

テレビ接続工事費用は、工事実施時にお支払いいただきます。お支払い方法は現金のみとなります。

回線と同時に申し込みされた場合、回線開通月が「So-net 光 テレビ」のご利用開始月となります。

工事には、お客さまの立ち会いが必要です。

「So-net 光 テレビ」を新規にお申し込みの場合、別途初期費用、工事費がかかります。詳細は サービス概要 のページをご確認ください。

お申し込み・ご利用の際の注意事項については、 サービス概要 のページをご確認ください。本サービスをご利用開始前の場合のみ、お申し込みのキャンセルが可能です。キャンセルをご希望の場合、弊社サポートデスクまでご連絡ください。

ご利用開始日を含む月がご利用開始月となり、ご利用開始月翌より月額利用料がかかります。

※特典・キャンペーンが適用される場合は特典・キャンペーン内容に準じた料金がかかります。

ご利用開始月と解約月が同月の場合は、ご利用開始月に月額利用料がかかります。

## ○So-net 安心サポート 注意事項

キャンセルの手続きが完了した時点で本サービスはご利用いただけなくなります。

キャンセルの手続きを行った場合、月額基本料金はかかりません。

接続コースと同時に本サービスをお申し込みいただいた場合は、本サービスをご利用開始前の場合のみ、お申し込みのキャンセルが可能です。

以下のいずれか早い時点で本サービスがご利用開始となり、その月より月額基本料金ががかかります。

－同時にお申し込みいただく接続コースのサービス開始月

－安心サポートダイヤルに初めてご相談いただいた月

ただし、新規入会でモバイルコースと高速モバイルサービスと同時に申し込みいただいた場合のみ、最初にご利用開始となった高速モバイルサービスを基準に本サービスがご利用開始となります。

専用ダイヤルへのお問い合わせの有無にかかわらず、月額基本料金ががかかります。

月額基本料金とは別に、専用ダイヤルにてサポートを受けた場合はサポート内容に応じてご利用料金がかかります。

（毎月最初のご相談1件については、ご相談料金が無料となります。）

## ○Benefit Station for So-net 注意事項

サービスの新規申し込み完了後、お客さまのメールアドレスに「申込完了メール」をお送りします。

【接続コースと同時に申し込みいただいた場合、または接続コースが開通していない場合】

お申し込みいただいた接続コースが開通した段階で利用開始となり、月額利用料金が発生します。

ただし、新規入会でモバイルコースと高速モバイルサービスを同時に申し込みいただいた場合は、

最初にご利用開始となった高速モバイルサービスを基準に本サービスがご利用開始となります。

【すでに接続コースが開通されている場合】

お申し込み完了の時点で、利用開始となり、月額利用料金が発生します。

### ○So-net 暮らしのお守り ワイド 注意事項

「So-net 暮らしのお守り」をご利用中のお客さまが本サービスをお申し込みされた場合、本サービスの利用開始と同時に「So-net 暮らしのお守り」は自動的に解約となります。

サービスの新規申し込み完了後、お客さまのメールアドレスに「So-net 暮らしのお守り ワイド番号」をお送りします。

「So-net 暮らしのお守り ワイド番号」はお問い合わせの際に必要となりますので、大切に保管してください。

【接続コースと同時に申し込みいただいた場合、または接続コースが開通していない場合】

お申し込みいただいた接続コースが開通した段階で利用開始となり、月額利用料金が発生します。

ただし、新規入会でモバイルコースと高速モバイルサービスを同時にお申し込みいただいた場合は、最初にご利用開始となった高速モバイルサービスを基準に本サービスがご利用開始となります。

【すでに接続コースが開通されている場合】

お申し込み完了の時点で、利用開始となり、月額利用料金が発生します。

### ○U-NEXT for So-net 注意事項

サービスのご利用に必要なU-NEXT ログインID・パスワードは、利用状況確認ページとはがきにてお知らせしております。

ご利用できる状態になり次第、「【So-net】「U-NEXT for So-net」ログインID・パスワードのお知らせ」という件名のメールをお送りいたします。メールに記載のURLよりご確認ください。

お申し込み翌日以降にSo-net登録住所宛にはがきをお送りしております。

数日たってもはがきがお手元に届かない場合は、So-net サポートデスクまでお問い合わせください。

なお、宛名・住所不備等ではがきをお届けできない場合は、お申し込みキャンセルとさせていただきます。あらかじめご了承ください。

以下のいずれか早い時点で本サービスがご利用開始となります。

－契約日の翌月末日

－初めて「U-NEXT」サービスへ認証手続き（ログイン）を行った日

※契約日は、ご利用状況確認ページでご確認いただけます。

ご利用開始日を含む月がご利用開始月となり、ご利用開始日より月額利用料がかかります。

※特典・キャンペーンが適用される場合は特典・キャンペーン内容に準じた料金がかかります。

ご利用開始月と解約月が同月の場合は、ご利用開始月に月額利用料がかかります。

※特典・キャンペーン適用期間中は、月額利用料はかかりません。

サービス申し込みあたり、So-netに登録されている下記の情報をU-NEXT社へ連携いたします。（データは暗号化されます）

－お客さま氏名

－お客さま氏名カタカナ

－電話番号

－生年月日

U-NEXT社での利用目的および個人情報の取り扱いなどについては個人情報保護方針をご確認の上、お申し込みください。

接続コースと同時に申し込みいただいた場合、接続コースがキャンセルとなった場合も、本サービスは同時にキャンセルとなります。

また、同時にお申し込みいただいた接続コースの進捗に関わらず、上記の通りサービスは利用開始となります。

本サービスをご利用開始前の場合のみ、お申し込みのキャンセルが可能です。

### ○高速帯域提供オプションサービス さくさくスイッチ

「さくさくスイッチ」は、「So-net 光 プラス」「So-net 光」コースでご利用いただけるサービスです。

「さくさくスイッチ」は、ベストエフォート方式のサービスとなるためネットワーク混雑の抑制、通信品質及び通信速度を保証するものではありません。

ソニーネットワークコミュニケーションズ（株）が推奨する環境であっても、お客さまの利用環境または時間帯によっては低下する場合があります。

解約月も月額利用料金が発生しますが、解約月末日までご利用いただけます。（ご利用日数分での月額料金の日割り請求はいたしません。）

「さくさくスイッチ」は、「v6プラス」のご利用が必要です。「v6プラス」を解約される場合、「さくさくスイッチ」も同時に解約されます。

お申し込みのキャンセルは承っておりません。